

# Information, Beratung und Unterstützung bei altersbedingten Schwierigkeiten

---

Der Seniorensozialdienst hilft dem Bürger, Schwierigkeiten, die durch das Alter entstehen

- vorzubeugen
- zu überwinden
- zu mildern

sowie die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen.

Die Leistungen des Seniorensozialdienstes umfassen:

- Beratung zu
  - ambulanten sozialen Diensten
  - Pflegediensten und Sozialstationen
  - stationären Einrichtungen
  - Unterstützungsformen für Senioren
  - Hausnotrufdiensten
  - Beantragung einer Pflegestufe
  - Leistungen der Pflegekasse
  - häuslicher Pflege
  - Aufnahme in eine Pflegeeinrichtung
- Beratung zu Sozialleistungen und Unterstützung bei deren Beantragung:
  - Hilfen zum Lebensunterhalt
  - Hauswirtschaftshilfe/ Mahlzeitendienst
  - Hilfen zur Pflege
- Beratung und Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen und akuten Notlagen
  - nach Klinikaufenthalten
  - bei Vernachlässigung und Verwahrlosung
  - bei Demenzerkrankung
- Erarbeitung von individuellen Hilfen
- Hausbesuche zur Bedarfserfassung
- Beratung und Vermittlung zu
  - Begegnungs- und Bildungsmöglichkeiten
  - Unterhaltung- und Freizeitangeboten
- Beratung und Vermittlung von Besuchs- und Begleitdiensten

## Kosten

---

Alle Leistungen des Seniorensozialdienstes sind für jeden Bürger **kostenlos und trägerneutral**.

## Erforderliche Unterlagen

---

- **Antrag** (*Original*)

## Antragstellung

---

### Hilfe bei der Beantragung:

- Telefon: 0371 488-5555

## Bearbeitungszeit

---

bis zu 5 Tagen

## Rechtsgrundlagen

---

- § 71 SGB XII Altenhilfe
- § 11 SGB XII Beratung und Unterstützung, Aktivierung
- § 15 SGB XII Vorbeugende und nachgehende Leistungen
- § 85 SGB XII Einkommensgrenze
- § 11 Sächsisches Gesetz zur Ausführung des Sozialgesetzbuches
- [Fachförderrichtlinie Jugend, Soziales, Gesundheit - FRL-JSG](#)

## Weitere Informationen

---

[Seniorenleitfaden der Stadt Chemnitz](#)

## Häufig gestellte Fragen

---

### Wie und wo beantrage ich eine Pflegegrad?

Ein Pflegegrad kann formlos bei der jeweiligen Pflegekasse (auch telefonisch) beantragt werden. Die auszufüllenden Unterlagen werden dem Antragsteller zugeschickt. Beim Ausfüllen unterstützen die Mitarbeiterinnen der Pflegekasse oder die Sozialarbeiterinnen des Seniorensozialdienstes. Hausbesuch ist möglich.

### Wie bekomme ich eine Hauswirtschaftshilfe/ Essen auf Rädern?

Hauswirtschaftshilfe wird z.B. über Sozialstationen und Pflegedienste angeboten. Für Essen auf Rädern gibt es spezielle Anbieter. Im [Seniorenleitfaden der Stadt Chemnitz](#) sind die Sozialstationen, Pflegedienste und Essensanbieter in Chemnitz aufgeführt.

### Verwirrte ältere Person - Wo kann ich mich hinwenden?

Seniorensozialdienst der Stadt Chemnitz  
0371 488-5555

## Wie finde ich das richtige Pflegeheim/ Pflegedienst?

Im [Seniorenleitfaden der Stadt Chemnitz](#) sind die Altenpflegeheime/ Pflegedienste in Chemnitz aufgeführt.

## Wie komme ich an einen Hausnotruf?

Arbeiterwohlfahrt: 0371 2787155

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.: 0371 56079440

Malteser Hilfsdienst: 0800 9966001

Stadtmission Chemnitz: 0371 3665120

Volkssolidarität Chemnitz: 0371 90993993

## Zuständige Stelle

---

Sozialamt

### **Senioren-, Behindertenhilfe, Örtliche Betreuungsbehörde**

Moritzhof / BVZ I

Bahnhofstraße 53

09111 Chemnitz

Tel.: +49 371 488 5555

Fax: +49 371 488 5098

E-Mail.: [sozialamt@stadt-chemnitz.de](mailto:sozialamt@stadt-chemnitz.de)

### **Öffnungszeiten**

Vorsprachen sind nur nach Terminvereinbarung möglich unter:

**Telefon** 0371 488-5001

**E-Mail** [sozialamt@stadt-chemnitz.de](mailto:sozialamt@stadt-chemnitz.de)

**Donnerstags** 08:30 - 12:00 14:00 - 18:00 Sprechzeiten ohne Termin